

PROPOSAL GENIUS: POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

POLITYKA PRYWATNOŚCI

DEFINICJE

1. Administrator - Proposal Genius Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie 35-060 przy ul. Słowackiego 24/41, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001150812, NIP 8133927355.
2. Aplikacja – Proposal Genius – innowacyjna aplikacja kreatora ofert z personalizacją AI.
3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
4. GDPR - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Użytkownik – osoba korzystająca z Aplikacji.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka określa zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Aplikacji
2. Przedstawione poniżej informacje dotyczą tego, w jaki sposób, w jakim celu i na jakich warunkach Administrator przetwarza dane osobowe osób korzystających z Aplikacji, w tym w szczególności osób dokonujących rejestracji konta w Aplikacji
3. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana
4. Polityka cookies znajduje się pod adresem <https://www.proposalgenius.io/polityki>

DANE ADMINISTRATORA

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Proposal Genius sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie.
2. Z Administratorem można skontaktować się:
 - a. w formie elektronicznej na adres e-mail support@proposalgenius.io,
 - b. w formie pisemnej na adres siedziby Administratora,
 - c. poprzez chat dostępny w Aplikacji.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA KORZYSTANIE Z APLIKACJI

1. Dane osobowe Użytkowników Aplikacji są przetwarzane w celu:
 - a. świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Aplikacji – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną (art. 6 ust. 1 lit. b) GDPR),
 - b. w celach analitycznych i statystycznych związanych z korzystaniem z Aplikacji – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Aplikacji w celu ulepszania jej funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR),

- c. ustalenia lub dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie własnych interesów gospodarczych (art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR).
2. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do korzystania z konta w Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zarejestrowania lub korzystania z konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

CZAT

1. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z czatu dostępnego w Aplikacji dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu:
 - a. identyfikacji Użytkownika i obsługi jego zapytania – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną (art. 6 ust. 1 lit. b GDPR), a w zakresie danych innych niż obowiązkowe - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a GDPR),
 - b. w celach analitycznych i statystycznych dotyczących kierowanych zapytań – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz zapytań Użytkowników w celu zapewnienia w celu zapewnienia jakości usług świadczonych przez Administratora oraz ulepszania funkcjonalności Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR),
2. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje uniemożliwieniem odpowiedzi na zapytanie. Podanie pozostałych danych, w tym danych podanych w treści zapytania, jest dobrowolne.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być dostawcy usług, z którymi współpracuje Administrator, w szczególności dostawcy systemów teleinformatycznych lub usług hostingowych, dostawcy usług płatniczych, dostawcy usług księgowych i archiwizacyjnych oraz dostawcy usług marketingowych.

NARZĘDZIA PODMIOTÓW TRZECICH

1. Administrator korzysta z narzędzi podmiotów trzecich, które mogą przetwarzać informacje na temat Użytkowników dotyczące ich aktywności w Aplikacji, na innych stronach internetowych lub w mediach społecznościowych. Dane są przetwarzane w celu tworzenia analiz i statystyk na temat korzystania z Aplikacji przez Użytkowników oraz dostosowywania treści do ich potrzeb.
2. Administrator korzysta z następujących narzędzi:
 - a. Google Analytics – informacje na temat narzędzia znajdują się pod linkiem <https://support.google.com/analytics/answer/12159447?hl=en>, a informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez dostawcę pod linkiem <https://policies.google.com/privacy?hl=en> ,
 - b. Google ADS - informacje na temat narzędzia znajdują się pod linkiem <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=pl>, a informacje dotyczące

przetwarzania danych osobowych przez dostawcę pod linkiem [https://policies.google.com/ privacy?hl=en](https://policies.google.com/privacy?hl=en) ,

- c. Tawk.to - chat i umożliwienie wysyłania Informacji marketingowych do użytkowników oraz śledzenia ich aktywności w Aplikacji. Polityka prywatności narzędzia jest dostępna pod linkiem <https://www.tawk.to/privacy-policy/> ,
- d. Google Gemini - informacje na temat narzędzia znajdują się pod linkiem <https://gemini.google.com>, a informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez dostawcę pod linkiem [https://policies.google.com/ privacy?hl=en](https://policies.google.com/privacy?hl=en) .

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

- 1. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do podmiotów z państw trzecich, tj. mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeśli taki transfer danych będzie miał miejsce, Administrator zapewnia, że odbędzie się on zgodnie z prawem i w oparciu o odpowiednie mechanizmy zapewniające jego legalność.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych. W szczególności dane osobowe Użytkowników są przetwarzane do czasu usunięcia konta oraz przez okres 5 lat w związku z realizacją obowiązków prawnych podatkowych oraz z zakresu rachunkowości ciążących na Administratorze.
- 2. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, dane są przetwarzane do czasu ustania prawnie uzasadnionego interesu lub złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOM

- 1. Użytkownikom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem dotyczących ich danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do danych, w tym uzyskania ich kopii – Użytkownikowi przysługuje prawo do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika, w tym w szczególności o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych i okresie ich przechowywania, odbiorcach danych,
 - b. prawo do sprostowania danych - Użytkownikowi przysługuje prawo do sprostowania nieprawidłowych danych lub ich uzupełnienia,
 - c. prawo do usunięcia danych – Użytkownik ma prawo żądać usunięcia danych, które nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów przetwarzania,
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania –Użytkownik ma prawo żądania zaprzestania prowadzenia operacji na dotyczących go osobowych, z wyjątkiem między innymi ich przechowywania lub przetwarzania na podstawie zgody Użytkownika,
 - e. prawo do przeniesienia danych – w określonych przypadkach Użytkownik ma prawo żądania wydania dotyczących go danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie umożliwiającym ich odczyt maszynowy lub przesłania tych danych innemu podmiotowi,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – Użytkownik ma prawo sprzeciwu przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,

- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 2. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jej cofnięciem.
- 3. Dane osobowe Użytkowników nie będą wykorzystywane przez Administratora do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania.

POLITYKA COOKIES

1. Operator (Proposal Genius Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie 35-060 przy ul. Słowackiego 24/41, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001150812, NIP 8133927355) wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych Usług. W związku z tym Operator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne oraz statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:
 - a. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji,
 - b. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji,
 - c. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania,
 - d. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika, na czas trwania sesji lub nieco dłużej,
 - e. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google – tj. podmiot, któremu Operator powierzył przetwarzanie danych osobowych - w celu prowadzenia analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w tym tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu).
2. Operator, a także jego Partnerzy wykorzystują również pliki cookies do celów marketingowych, w tym w związku z kierowaniem do Użytkownika reklamy behawioralnej. W tym celu Operator, a także jego partnerzy przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana.
3. Operator informuje, że sposoby korzystania oraz usunięcia plików cookies zawarte są w instrukcjach producentów przeglądarek internetowych:
 - a. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

- b. Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plikow-cookie-w-prze-glądarce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - c. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - d. Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
 - e. Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
4. W ramach przetwarzania danych osobowych Użytkowników Operator może dokonywać profilowania bez zgody Użytkownika, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Operatora w zakresie przetwarzanych plików cookies, w celu dostosowywania treści oraz komunikatów marketingowych wyświetlanych na Serwisie oraz na innych odwiedzanych przez Użytkownika Stronach Internetowych do preferencji i zainteresowań Użytkownika, na podstawie takich danych jak: odwiedziny na stronach oraz kliknięcia w ramach poszczególnych funkcjonalności stron Serwisu, daty logowania i rejestracji, dane w zakresie korzystania z poszczególnych usług na stronach Serwisu.